

Deze voorwaarden vervangen de RECRON voorwaarden en worden toegepast vanaf 1-1-2021 dit is Revisie 1.

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden gelden de volgende definities:

- a. Groepsaccommodatie: het totaal of gedeelte van de gebouwen met alle inventaris dat verhuurd wordt zoals vermeld op het contract
- b. De Heidewachter: de ondernemer zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32082949 die de groepsaccommodatie beschikbaar stelt
- c. Contractant: Degene die de overeenkomst (eventueel namens de groep) afsluit
- d. Contract: De vastlegging van de eerder gemaakte afspraken zoals overeengekomen.
- e. Groep: Het geheel van de individuen die volgens de overeenkomst het recht hebben om voor de in het contract genoemde periode in de groepsaccommodatie te verblijven
- f. Groepsleden: Degenen die deel uitmaken van de groep
- g. Overeengekomen prijs: De totale vergoeding die betaald moet worden inclusief alle afgenomen extra's en belastingen.
- h. Contractprijs: Dat deel van de overeengekomen prijs dat bij afsluiten van het contract vaststaat en als aanbetaling voor aankomst voldaan moet zijn eventueel in meerdere aanbetalingen.
- i. Eindafrekening: Dat deel van de overeengekomen prijs dat nog niet als aanbetaling is voldaan en inclusief alle extra's en belastingen zoals bekend bij vertrek.
- j. Annulering: Een schriftelijke beëindiging van de afspraken door de contractant of door de Heidewachter
- k. Overmacht: een onvoorziene situatie waarbij de contractant noch de Heidewachter schuld heeft aan het niet doorgaan van het verblijf waaronder oorlog, terrorisme, natuurrampen, overheidsmaatregelen en/of uitbraak van ziektes.

Artikel 2: Inhoud contract

- a. De Heidewachter stelt voor de in het contract genoemde periode de groepsaccommodatie beschikbaar aan de groep voor tijdelijke recreatieve en/of zakelijke doeleinden onder vermelding van de overeengekomen prijs en de eventuele vooruitbetalingen
- b. De Heidewachter verstrekt het contract per post of per mail aan de contractant en maakt eventuele wijzigingen bijtijds schriftelijk bekend.
- c. Als de Heidewachter ingrijpende wijzigingen doet kan de contractant de overeenkomst annuleren.
- d. De contractant heeft de verplichting de regels uit het contract en de bijbehorende informatie waaronder de huisregels na te (doen) leven.

Artikel 3: Duur en afloop van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode en met de betaling van de eindfactuur.

Artikel 4: Prijs en prijswijzigingen

- a. De prijs wordt overeengekomen op basis van de geldende en gepubliceerde tarieven.
- b. Indien na vaststelling van de prijs extra kosten ontstaan door wijziging van belastingen en/of heffingen kunnen deze op de eindfactuur doorberekend worden ook na afsluiten van de overeenkomst.
- c. Waar van toepassing worden administratiekosten in rekening gebracht op uurtarief 55,-.

Artikel 5: Betalingen

- a. De contractant dient de betalingen in euro's te verrichten.
- b. Als betalingen, eventueel ondanks aanmaning, niet binnen de genoemde termijn gedaan zijn kan de Heidewachter de overeenkomst ontbinden onder toepassing van de annuleringsvoorwaarden.
- c. Als betalingen op de aankomst dag niet voldaan zijn kan de Heidewachter toegang tot de groepsaccommodatie weigeren onverminderd het recht op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
- d. De door de Heidewachter te maken kosten voor incasso van openstaande bedragen komen ten laste van de contractant.

Artikel 6: Annulering

- a. Bij annulering door de contractant betaald de contractant een vergoeding gebaseerd op de contractprijs en onder verrekening van de aanbetalingen. Hiervoor wordt een annuleringsfactuur opgesteld, uiterlijk op de oorspronkelijke aankomstdag. Deze vergoeding wordt al volgt vastgesteld:
 1. Meer dan twaalf maanden voor ingangsdatum 10% van de contractprijs met een minimum van 50 euro.
 2. Twaalf tot zes maanden 25% van de contractprijs met een minimum van 75 euro
 3. Zes tot drie maanden 50% van de contractprijs met een minimum van 75 euro
 4. Drie tot één maanden 75% van de contractprijs met een minimum van 75 euro
 5. Binnen één maand 100% van de contractprijs
- b. Als na een annulering (een deel van) de periode opnieuw verhuurd wordt, worden de opbrengsten daarvan verrekend met de annuleringskosten onder aftrek van administratiekosten.
- c. Bij annulering door de Heidewachter anders dan bij overmacht vindt restitutie van de betalingen plaats en wordt het contract ontbonden
- d. Bij overmacht vindt in principe omboeking binnen 14 maanden plaats. Er worden geen aanbetalingen gerestitueerd. Indien omboeken na herhaling niet mogelijk is wordt maximaal de halve contractprijs gerestitueerd onder aftrek van administratiekosten.

Artikel 7: Deelnemers en gebruik door derden

- a. De contractant is gehouden een lijst met deelnemers beschikbaar te hebben en desgewenst ter inzage te geven
- b. Bezoek van- en gebruik door derden is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van de Heidewachter
- c. Aan het bezoek van- en gebruik door derden kunnen voorwaarden verbonden zijn en kosten in rekening gebracht worden.

Artikel 8: Late aankomst, voortijdig vertrek

- a. Indien contractant later dan overeengekomen aankomt of eerder vertrekt is de volledig overeengekomen prijs verschuldigd.

Artikel 9: Tussentijdse beëindiging en ontruiming door de Heidewachter

- a. De Heidewachter kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
 1. Indien de contractant en/of de groepsleden de verplichtingen uit de overeenkomst, de regels uit de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande waarschuwing niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanig mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de Heidewachter niet kan worden gevergd, dat de overeenkomst wordt voortgezet.
 2. Indien de contractant en/of de groepsleden ondanks voorafgaande waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of anderen bezorgt/bezorgen, of indien de contractant en/of groepsleden de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein bederft/bederven.
 3. Indien de contractant en/of de groepsleden ondanks voorafgaande waarschuwing door gebruik van het groepsverblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt/handelen.
- b. Indien de Heidewachter tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de contractant bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. De schriftelijke waarschuwing kan in dringende gevallen achterweg worden gelaten.
- c. Na opzegging dient de contractant ervoor te zorgen dat de groepsaccommodatie is ontruimd en de groep dan wel de betreffende het terrein zo spoedig mogelijk hebben verlaten. Uiterlijk binnen 4 uur.
- d. Indien de contractant nalaat het terrein binnen de 4 uur te verlaten kan de Heidewachter overgaan tot ontruiming.
- e. De contractant blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen

Artikel 10: Toepasselijke wet- en regelgeving

- a. De Heidewachter zorgt er ten alle tijden voor dat de groepsaccommodatie zowel in-/ als extern aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet, die van overheidswege aan de groepsaccommodatie (kunnen) worden gesteld.
- b. De contractant en de groepsleden zijn verplicht alle in de groepsaccommodatie geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. De contractant en de groepsleden dragen er tevens zorg voor dat derde(n) die hem/hen bezoeken en/of bij hem/hen verblijven, de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven

Artikel 11: Onderhoud en aanleg

- a. De Heidewachter is verplicht de groepsaccommodatie en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.
- b. De groep is verplicht de groepsaccommodatie en het terrein rondom de groepsaccommodatie gedurende de looptijd van de overeenkomst in dezelfde staat te houden.
- c. Het is de contractant en de groepsleden niet toegestaan op het terrein rondom de groepsaccommodatie te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enige andere activiteit van dergelijke aard uit te voeren.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- a. De wettelijke aansprakelijkheid van de Heidewachter voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van € 2.500.000 per gebeurtenis. De Heidewachter is verplicht zich hiervoor te verzekeren.
- b. De Heidewachter is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de Heidewachter is toe te rekenen.
- c. De Heidewachter is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht
- d. De Heidewachter is niet aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de Heidewachter is toe te rekenen.

- e. Indien de gehuurde groepsaccommodatie buiten de schuld van de Heidewachter teniet is gegaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden, hebben de Heidewachter en de contractant het recht de overeenkomst op te zeggen. Indien het tenietgaan van de groepsaccommodatie of het tijdelijk buiten gebruik zijn van de groepsaccommodatie aan de Heidewachter is toe te rekenen zal terugbetaling plaatsvinden zonder verdere schadevergoeding.
- f. De contractant is jegens de Heidewachter aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of (een van) de groepsleden.

Artikel 13: Geschillen

Bij een geschil kan de contractant zich wenden tot de geschillencommissie algemeen waar de Heidewachter bij aangesloten is. <https://www.degeschillencommissie.nl/>

- a. De contractant en de Heidewachter zijn gebonden aan de uitspraken van de Geschillencommissie recreatie.
- b. Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend een Geschillencommissie dan wel een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.
- c. In geval van een geschil over de totstandkoming of de uitvoering van deze overeenkomst moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de contractant de klacht bij de ondernemer indiende schriftelijk of in een andere door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij deze aanhangig wordt gemaakt. In de Heidewachter een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de contractant vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of deze wel of niet naar de Geschillencommissie wil komen. De Heidewachter dient daarbij aan te kondigen dat hij na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken. Op die plaatsen waar de voorwaarden spreken van Geschillencommissie, kan een geschil aan de rechter worden voorgelegd. Indien de contractant het geschil aan de Geschillencommissie heeft voorgelegd, is de Heidewachter aan deze keuze gebonden.
- d. Voor behandeling van geschillen wordt verwezen naar het Reglement Geschillencommissie. De Geschillencommissie is niet bevoegd een geschil in behandeling te nemen dat betrekking heeft op ziekte, letsel, dood of op de niet-betaling van een factuur waaraan geen materiële klacht ten grondslag ligt
- e. Voor behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd aan de geschillencommissie.